

Ciente:	Trabmed
Interveniente (s) cliente:	Nelma
Interveniente (s) REDCODE:	Hamilton Beca

Data:	21/08/2026	☐ Presencial	☒ Remoto	☐ Telefone	☐ Outro
Tipo De atividade:	☒ Suporte Técnico Contrato			☐ Suporte Técnico Avulso	

Suporte Técnico SIT	☒ Avença	☐ Bolsa De Valores	☐ Extra
☒ Manhã	Início: 09:56	Fim: 10:38	Total: 00:57 Horas
☐ Tarde			

Motivo de Intervenção:
Renovação da subscrição Microsoft 365 Family associada à conta de cliente

Tarefas Executadas:
- Verificação do estado e da data de validade da subscrição Microsoft 365 Family, junto da conta Microsoft associada; - Resgate da chave de produto referente à nova licença adquirida, através de setup.office.com/redeem; - Confirmação da renovação bem-sucedida da subscrição, agora válida até 20/08/2027; - Esclarecimento sobre a opção de faturação periódica (recorrente), mantida desativada a pedido do cliente; - Comunicação por e-mail com a cliente (Nelma), com envio do relatório da intervenção e acompanhamento da conclusão da renovação; - Comunicação e acompanhamento adicional via WhatsApp com a cliente.

Observações/Pendentes:
A subscrição encontra-se renovada e totalmente operacional, sem anomalias detetadas.

NOTA: O presente relatório será considerado válido se não forem recebidas quaisquer reclamações e/ou observações, devidamente fundamentadas, no prazo máximo de 48 horas (dias úteis). Quaisquer eventuais reclamações e/ou observações deverão ser enviadas para itsuporte@redcode.co.ao, não sendo considerados quaisquer outros endereços de correio electrónico para o efeito.

