

Cliente:	TRABMED
Interveniente (s) cliente:	Nelson
Interveniente (s) REDCODE:	Hamilton Beca

Data: 17/07/2026	☐ Presencial	☒ Remoto	☐ Telefone	☐ Outro
Tipo De actividade	☒ Suporte Técnico Contrato	☐ Suporte Técnico Avulso		

Suporte Técnico SIT	☐ Avença (Hora Extra)	☒ Pacote de horas	☐ Avulso
☒ Manhã	Início:08:28	Fim:10:08	Total:01:40
☐ Tarde	Início:	Fim:	

Motivo de Intervenção:

- Solicitação de suporte técnico remoto por parte do utilizador Nelson, no âmbito da instalação da nova versão da aplicação SENDYS, com necessidade de disponibilização de credenciais de administrador para a equipa da SENDYS e de acesso à aplicação (APP) para o mesmo efeito.

Descrição das Atividades Realizadas

- Contacto remoto com o utilizador Nelson para levantamento da necessidade de suporte relacionada com a instalação da nova versão da aplicação SENDYS;
- Coordenação com a equipa da SENDYS para validação dos requisitos de instalação da nova versão da aplicação;
- Disponibilização das credenciais de administrador necessárias à instalação da nova versão da aplicação SENDYS;
- Disponibilização de acesso à aplicação (APP) para o mesmo efeito, junto do utilizador Nelson.

Observações/Pendentes:

- Credenciais de administrador e acesso à aplicação (APP) disponibilizados com sucesso à equipa da SENDYS e ao utilizador Nelson;
- Instalação da nova versão da aplicação SENDYS ficou a cargo da equipa da SENDYS, após disponibilização dos acessos;
- Foi feita a confirmação junto do cliente da conclusão bem-sucedida da instalação da nova versão da aplicação SENDYS;

NOTA: O presente relatório será considerado válido se não forem recebidas quaisquer reclamações e/ou observações, devidamente fundamentadas, no prazo máximo de 48 horas (dias úteis). Quaisquer eventuais reclamações e/ou observações deverão ser enviadas para itsupport@redcode.co.ao, não sendo considerados quaisquer outros endereços de correio electrónico para o efeito.

